

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W
IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ USŁUGI TURYSTYCZNE FANK SP. Z O.O.
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 01.12.2022 R. DO DNIA WPROWADZENIA ZMIAN**

*Należy dokładnie przeczyta i
zapozna
się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (dalej OWU) w imprezach
turystycznych w organizowanych przez Usługi Turystyczne FANK Sp. z o.o.
Zawarcie Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest traktowane przez
nas jako Państwa pełna akceptacja zaprezentowanych Ogólnych Warunków
Uczestnictwa.*

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów o Udział w Imprezie Turystycznej (dalej: „OWU”) regulują zasady zawierania umów o udział w imprezie turystycznej (dalej: „Umowa”), jak również uprawnienia i obowiązki stron Umowy.
2. Organizatorem imprez turystycznych jest Usługi Turystyczne FANK sp. z o.o. z siedzibą w Łebie, adres: Topolowa 2, 84-360 Łeba, NIP: 8411718051, REGON: 363832305, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000604876, e-mail: kontakt@rowerowystokholm.pl (dalej: „Organizator”).
3. Umowa zawierana jest przez Organizatora z uczestnikami Imprez Turystycznych (dalej: „Podróżny”), reprezentowanymi przez Zgłaszającego (dalej: „Zgłaszający”).
4. Niniejsze OWU mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych przez Organizatora, w tym do umów zawieranych przy fizycznej obecności Stron, jak również do umów zawieranych na odległość, w szczególności umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej rowerowystokholm.pl, chyba że co innego wynika z treści Umowy zawartej ze Zgłaszającym.
5. Organizator Turystyki jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 36390, numer wpisu do Rejestru 896.

6. Organizator Turystyki posiada ubezpieczenie na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywana przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych wydane przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna o numerze GT 631/2022

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie zgodnych oświadczeń woli przez Organizatora i Zgłaszającego o zawarciu Umowy, w której udział biorą wskazani imiennie Podróżni.
2. Zawarcie Umowy za pośrednictwem formularza na stronie internetowej rowerowystokholm.pl następuje w chwili łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. prawidłowego i kompletnego wypełnienia formularza uczestnictwa w wycieczce,
 - b. zapłaty ceny (w przypadku płatności zaliczkowej, wystarczająca jest zapłata zaliczki).
3. Zawarcie Umowy może nastąpić w jeden z poniższych sposobów:
 - a. osobiście w biurze Organizatora,
 - b. za pośrednictwem formularza na stronie internetowej rowerowystokholm.pl
 - c. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres kontakt@rowerowystokholm.pl
 - d. telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej rowerowystokholm.pl
4. Zgłaszający, który zawarł Umowę z Organizatorem dokonuje tego także w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie Podróżnych. Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu dotrzymania przez Podróżnych warunków Umowy określonych w niniejszych OWU oraz w dokonanym zgłoszeniu, w tym z tytułu zapłaty pełnej ceny Imprezy Turystycznej za wszystkich Podróżnych zgłoszonych do uczestnictwa. Zgłaszający zobowiązuje się nadto do przekazania wszystkim Podróżnym wszelkich informacji dotyczących Imprezy Turystycznej przekazanych mu przez Organizatora Turystyki przed lub po zawarciu Umowy.

1. Zgłaszający musi być pełnoletni i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Jeżeli Podróżny wskazany przez Zgłaszającego jest osobą niemającą pełnej zdolności do czynności prawnych, Zgłaszający musi przedstawić przy zawarciu Umowy pisemną zgodę opiekuna prawnego tej osoby, jeżeli sam nie jest prawnym opiekunem tej osoby.
3. Jeżeli na podstawie Umowy podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba pełnoletnia a Umowa obejmuje zakwaterowanie, Zgłaszający ma obowiązek wskazania w Umowie informacji umożliwiających bezpośredni kontakt z osobą w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za taką osobę w miejscu jej pobytu.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest uprzednie zapoznanie się z następującymi dokumentami:
 - a. niniejszymi OWU,
 - b. Ogólnymi warunkami ubezpieczenia,
 - c. Ramowym programem imprezy.
5. Wskazane powyżej w ust. 8. dokumenty zostały Zgłaszającemu doręczone przed zawarciem Umowy w formie dokumentowej na wskazany przez Zgłaszającego adres e-mail, chyba że Zgłaszający zażąda wydania ww. dokumentów w formie pisemnej, zaś w przypadku zawarcia Umowy osobiście w biurze podróży Organizatora - w formie pisemnej.
6. Dokumenty są również dostępne na stronie internetowej rowerowystokholm.pl w sposób zapewniający przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności oraz w biurze Organizatora.
7. Zawarcie Umowy przez Zgłaszającego uważa się za równoznaczne ze złożeniem oświadczenia Zgłaszającego w imieniu własnym oraz pozostałych Podróżnych, że przed zawarciem Umowy zapoznał się ze wszystkimi dokumentami, o którym mowa w ust. 8 powyżej lub Załącznikami do Umowy, a nadto że informacje te są dla niego czytelne, jasne i zrozumiałe.
8. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu, Organizator udostępnia Zgłaszającemu na trwałym nośniku kopię tej Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Zgłaszający może zażądać potwierdzenia zawarcia Umowy w formie papierowej, jeżeli Umowa została zawarta przy jednoczesnej obecności stron.

9. Wszelkie skutki prawne i konsekwencje wynikające z nieprawdziwości lub niekompletności informacji lub oświadczeń złożonych przez Zgłaszającego przy zawieraniu Umowy obciążają wyłącznie Zgłaszającego.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy Turystycznej jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy Turystycznej wraz z kosztami świadczeń dodatkowych wskazanych w Umowie, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych w ramach zawartej Umowy.
2. Cena Imprezy Turystycznej wynika z Umowy i zawiera obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny za każdego Podróżnego w wysokości zgodnej z przepisami prawa.
3. Wraz ze skutecznym zawarciem Umowy Zgłaszający zobowiązuje się do płatności zaliczki albo pełnej ceny Imprezy Turystycznej zgodnie z informacjami udostępnionymi na stronie internetowej lub przekazanymi przez Organizatora niezwłocznie po zawarciu Umowy.
4. Za dzień dokonania płatności rozumie się dzień uznania środków na rachunku bankowym Organizatora albo dzień, w którym nastąpiła płatność gotówkowa.

IV. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.
2. Organizator, po zawarciu umowy, może jednostronnie podwyższyć cenę Imprezy Turystycznej jako bezpośredni skutek zmiany:

- a. Ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b. Wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy Turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c. Kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
10. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.
11. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
12. Podróżny ma prawo do obniżki ceny Imprezy Turystycznej odpowiadającej obniżeniu następujących kosztów:
 - a. Ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b. Wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie Turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c. Kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy.
13. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.
14. Organizator zastrzega, że przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna, a Organizator poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
15. Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY LUB ROZWIĄZANIE UMOWY

b.1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

b.2. W wypadku odstąpienia od Umowy, Podróżny będzie zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty na rzecz Organizatora za odstąpienie od Umowy w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora do daty zawiadomienia Organizatora przez Podróżnego o odstąpieniu od Umowy.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie bez zakwaterowania na lądzie:

- do 30 dni przed datą wyjazdu - opłaty za rezerwację (40 zł) / zmianę rezerwacji (10 zł),
- od 29 do 15 dni przed datą wyjazdu - 50% ceny imprezy,
- od 14 dni do 1 dnia przed datą wyjazdu - 100% ceny imprezy.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie z zakwaterowaniem na lądzie:

- do 30 dni przed datą wyjazdu - opłaty za rezerwację (40 zł) / zmianę rezerwacji (10 zł),
- od 29 do 15 dni przed datą wyjazdu - 50% ceny imprezy,
- od 14 dni do 1 dnia przed datą wyjazdu - 100% ceny imprezy.

b.3. Opłata wskazana w ust. 2 podlega potrąceniu z wpłat dokonanych przez Podróżnego.

b.4. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie wyłącznie w wypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy Turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu w terminie 14 dni od daty doręczenia Organizatorowi odpowiedniego oświadczenia na piśmie wpłat dokonanych z tytułu Imprezy Turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

b.5. Organizator Turystyki może rozwiązać Umowę i dokonać w terminie 14 dni od daty doręczenia Podróżnemu odpowiedniego oświadczenia pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy Turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie Turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w tej Umowie w odpowiednim terminie wynikającym z Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, lub
 - b. Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
- b.6. Każdorazowo do opłaty za odstąpienie doliczana jest również niepodlegająca zwrotowi składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości 10 zł od osoby. Kwota obciążenia z powodu anulacji rezerwacji wyrażona procentowo odnosi się do całkowitej ceny imprezy pomniejszonej o wysokość składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy.

VI. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA TURYSTYKI

1. Organizator jest:
 - a. odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową,
 - b. zobowiązany do niezwłocznego udzielania odpowiedniej pomocy Podróżnemu, o której mowa w art. 52 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w szczególności do udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej i udzieleniu Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 tej ustawy.
2. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia Podróżnemu pomocy, o której mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z udzieleniem Podróżnemu pomocy.
3. Przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje

o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

16. Organizator zobowiązuje się do wydania Podróżnemu przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej pisemnego potwierdzenia posiadania zabezpieczeń finansowych oraz oświadcza, że terminowo odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy.

VII. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny powinien współdziałać z Organizatorem tak aby Impreza Turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą Umową. Podróżny obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: Umowę zgłoszenia oraz dowód wpłaty (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy Uczestnika) jeżeli nie zapłacił wcześniej za Imprezę Turystyczną lub przed dniem jej rozpoczęcia pieniądze nie były jeszcze zaksięgowane na koncie bankowym Organizatora, a dodatkowo paszport lub dowód osobisty (w zależności od kierunku wyjazdu), a także inne dokumenty, jeśli otrzymał taką informację przed dniem rozpoczęcia podróży.
2. W celu sprawnego przebiegu imprezy Podróżny zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy, a przede wszystkim akceptować lokalne obyczaje, bezwzględnie się do nich stosując oraz szanować lokalną ludność oraz ich tradycje.
3. Podróżny ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa miejscowego, zachowywać się adekwatnie do zwyczajów kulturowych danego państwa (również w zakresie ubioru), dbać o ochronę przyrody.
4. Podróżny oświadcza, że na dzień podpisywania Umowy nie występują żadne przeciwwskazania (medyczne lub inne) do uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.
5. Podróżny zostanie poinformowany przez Organizatora o wymaganiach związanych ze szczepieniami obowiązkowymi - Podróżny samodzielnie podejmie decyzję o ich wykonaniu lub nie, poniesie wszystkie koszty z tym związane i wszelkie ewentualne konsekwencje jakie mogą z tego wynikać.

6. W przypadku uczestnictwa w Imprezie Turystycznej o charakterze sportowym Podróżny zobligowany jest do dbania o powierzony sprzęt sportowy i jego właściwe zabezpieczenie.
7. Przed i w trakcie każdej Imprezy Turystycznej (w tym w szczególności) o charakterze sportowym Podróżny powstrzyma się od spożywania alkoholu lub innych substancji odurzających.
8. Podróżny powinien podczas planowania wycieczki wziąć pod uwagę niezależne od Organizatora okoliczności opóźniające docelowy termin powrotu.
9. Miejsca wsiadania i godzina wyjazdu/rozpoczęcia imprezy podane są w informacjach przekazywanych przez Organizatora.
10. Pozaumowne życzenia Podróżnego, nie wskazane literalnie w treści Umowy (np. pokoje obok siebie, widok, określone piętro, konkretny numer pokoju itp.), nie nakładają na Organizatora obowiązku ich realizacji. Niezależnie od tego Organizator dąży do spełnienia tych życzeń w miarę możliwości. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Podróżnego nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA TURYSTYKI

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich świadczeń objętych Umową. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Organizatora określa Ustawa o Imprezach Turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w szczególności art. 48 i art. 50 Ustawy.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub koszty będące następstwem udziału Podróżnego w Imprezie Turystycznej pomimo stanu zdrowia nieodpowiedniego do właściwości Imprezy Turystycznej oraz wchodzących w jej skład usług turystycznych.
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach Umowy przedawniają się z upływem 3 lat.

IX. UBEZPIECZENIE

1. Podróżni podlegają ubezpieczeniu grupowemu od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na podstawie umowy

ubezpieczenia zawartej przez Organizatora na rzecz Podróżnych. Zgłaszający działając w imieniu własnym i pozostałych Podróżnych oświadcza, że upoważnia Organizatora do zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym na warunkach według uznania Organizatora z podmiotem wybranym według uznania Organizatora.

17. Ubezpieczycielem w ramach ubezpieczenia, o którym mowa ust. 1 powyżej jest podmiot wskazany w Umowie.
18. Cena Imprezy Turystycznej obejmuje ubezpieczenie Podróżnych od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL). Sumy ubezpieczeń wskazanych w zdaniu poprzedzającym wynoszą (za jedno i wszystkie zdarzenia) wynoszą:
 - a. dla kosztów leczenia (KL) 2 000 Euro
 - b. dla kosztów ratownictwa 5 000 Euro
 - c. dla NNW 3 000 Euro
19. Szczegółowe warunki ubezpieczenia Podróżnych w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Travel World TU Europa .

X. REKLAMACJE, SZKODY

1. Jeżeli w trakcie realizacji Imprezy Turystycznej Podróżny stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Usługi Turystyczne FANK sp. z o.o. w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie. Dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.
3. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych Podróżny zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Podróżny powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota/przewodnika o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług), Podróżny ma prawo odstąpić od Umowy.
4. Pilot/przewodnik nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

5. W razie wyrządzenia przez Podróżnego szkody w mieniu lub na osobie, Podróżny ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez Podróżnego, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.
6. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Podróżnego; b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo c) siłą wyższą.
7. Usługi Turystyczne FANK sp. z o.o. zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności ceny całkowitej imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
8. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania Imprezy Turystycznej pomocy poszkodowanemu Podróżnemu.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podróżny wyraża Usługi Turystyczne FANK sp. z o.o. zgodę na nieodpłatne utrwalenie oraz nieograniczone czasowo oraz terytorialnie wielokrotne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w trakcie realizacji imprezy turystycznej objętej treścią zawartej Umowy. Niniejsza zgoda obejmuje następujące pola eksploatacji: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć, obrót egzemplarzami, na których utrwalono wizerunek oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, w materiałach służących promocji działalności Usługi Turystyczne FANK sp. z o.o., w szczególności w: mediach (np. Internet), w materiałach promocyjnych (m.in.: w folderach, kalendarzach, ulotkach, plakatach,

prezentacjach, newsletterze), reklamach prasowych, billboardach i materiałach eksponowanych na otwartej przestrzeni.

2. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem postanowień Umowy oraz niniejszych OWU.
3. Gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne/nieskuteczne, wówczas Umowa i OWU zachowują moc obowiązującą w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych/nieskutecznych wchodzi postanowienia ważne/skuteczne, które są w swoim celu najbardziej zbliżone do postanowień uznanych za nieważne/nieskuteczne. W szczególności nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych postanowień Umowy lub OWU.
4. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie - zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.
5. Nieważność poszczególnych niniejszych postanowień nie narusza ważności całej Umowy.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla zakładu głównego Organizatora.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Klientów (dalej jako „Dane Osobowe”) jest Usługi Turystyczne FANK Sp. z o.o., 84-360 Łeba, ul. Topolowa 2, (dalej jako „Administrator”).

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych dla potrzeb marketingu będą przetwarzane także w następujących celach:

- informowania o usługach/imprezach turystycznych świadczonych przez Administratora
- informowania o produktach i usługach naszych Partnerów dotyczących świadczeń powiązanych z naszą ofertą

W celach marketingowych będą przetwarzane takie dane jak:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu,
- dane dotyczące zakupionej imprezy i powiązanych produktach i usługach

- dane dotyczące historii Pani/Pana współpracy z Administratorem Danych, w tym informacje o wcześniej
- zakupionych usługach

Informacje te pozwolą nam na jak najlepsze dopasowanie naszej oferty do Pani/Pana potrzeb.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „**RODO**”), to jest w ramach wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną imprezą turystyczną.

Dane w celach marketingowych przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak podmioty świadczące usługi IT - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług, podmioty świadczące obsługę księgową oraz prawną Administratora
- podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa
- podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji umów o świadczenie usług turystycznych, takie jak ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi przewozu, obiekty zakwaterowania;
- dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umów o świadczenie usług turystycznych oraz zarządzanie organizacją Administratora, w szczególności firmy kurierskie i pocztowe.

Dane przetwarzane w celach marketingowych mogą być przekazywane agencjom marketingowym - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratorów Danych.

Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG)

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w stosunku do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. Dane Osobowe będą przekazywane do państw trzecich o ile jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych lub mogą być przekazane jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, między Administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną. Dotyczy to Państwa danych osobowych wyłącznie w sytuacji gdy wykupiliście imprezę turystyczną realizowaną poza obszarem EOG.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres w którym osoba, której dane dotyczą może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych - 3 lata licząc od dnia zrealizowania Imprezy Turystycznej bądź od dnia w którym miała ona być zrealizowana. W przypadku Danych Osobowych zawartych w dokumentach księgowych będą one przechowywane do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych z nimi związanych.

Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwia Administratorowi zawarcie i realizację umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub

do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),

- c) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,

d) prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,

e) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO,

f) prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane

dotyczą można kontaktować się z Administratorami Danych kierując korespondencję na adres wskazany w nagłówku niniejszej informacji lub na adres: kontakt@rowerowysztoholm.pl

